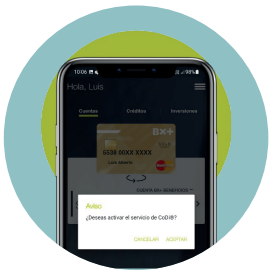
Instituciones que ofrecen CoDi® para cobrar y pagar desde su app móvil

Bx+

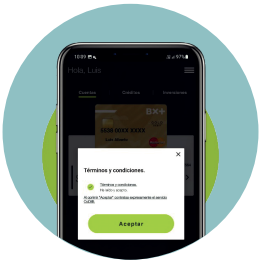
1. ¿Cómo validar tu cuenta en CoDi®?

1. Ingresa a tu app **Bx+® Móvil** y en el menú selecciona **CoDi®.**

2. Acepta **mensaje activación.**



3. Acepta los **términos y condiciones.**



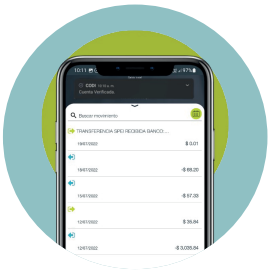
4. Ingresa el **código** que recibirás por **mensaje de texto.**

5. Selecciona la **cuenta** donde **recibirás** los cobros y podrás **realizar pagos** por medio de **CoDi®.**

6. **Tu cuenta** debe pasar por un proceso de **validación.**

BANCO DE MÉXICO®

7 Se te **abonará un centavo** a tu cuenta para **validar** que sea correcta.



8 Cuenta **verificada.** Ya puedes utilizar **CoDi®.**

2. ¿Cómo pagar con CoDi®?

Por código QR

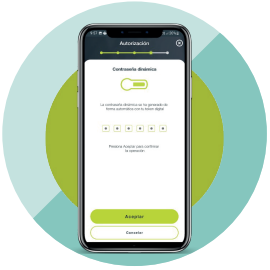
1 Ingresa a tu app **Bx+®** Móvil y en el menú selecciona **CoDi®.**

2 Presiona la opción **"Pagar".**

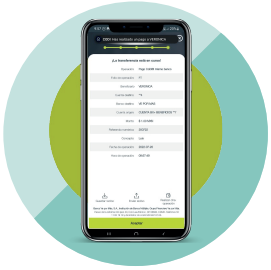
3 **Escanea** el código QR o **impórtalo** desde tu galería.

4 Revisa los **datos de cobro.** En caso de que sea un código QR **sin monto,** ingresa la **cantidad a pagar.**

5 **Autoriza el pago** con tu contraseña o biométrico.



6 **Guarda o envía** tu comprobante de pago.



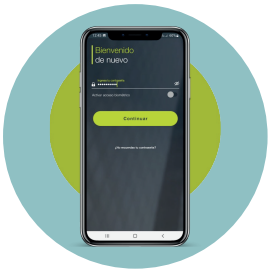
7 El vendedor y tú recibirán una **notificación de confirmación.**

BANCO DE MÉXICO®

Por notificación

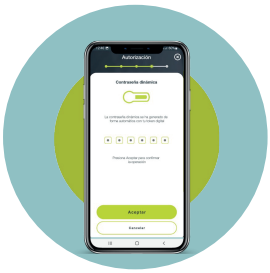
1. Da clic en la **notificación** del cobro que te llevará a tu **app Bx+® Móvil.**

2. Inicia sesión en tu app **Bx+® Móvil.**

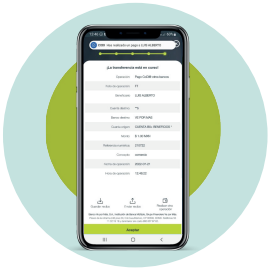


3. Revisa los **datos del cobro** y **confirma la operación** presionando **"Pagar".**

4. Autoriza el pago con tu **contraseña o biométrico.**



5. **Guarda o envía** tu comprobante de pago.



6. El vendedor y tú recibirán una **notificación de confirmación.**

3. ¿Cómo cobrar con CoDi®?

Por código QR

1. Ingresa a tu app **Bx+®** Móvil y en el menú selecciona **CoDi®.**

2. Presiona la opción **"Cobrar".**

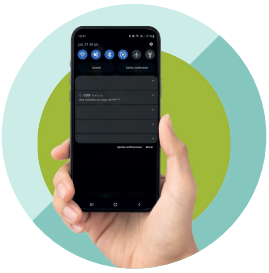
3. Captura **los datos de compra** (monto, concepto de pago y referencia numérica).

4. Una vez generado el QR, selecciona la opción **"Compartir Código"** y elige el medio por el cual enviarás tu **código QR** o muéstralo a la persona que realizará el pago.

BANCO DE MÉXICO®

5 La persona a quien le realizarás el cobro, recibirá un mensaje de cobro y deberá **abrir la app** de su institución financiera para escanear o importar el código QR y **autorizar el pago.**

6 La persona que te realizó el pago y tú recibirán una **notificación** de **confirmación.**



Por QR sin monto

1 Ingresa a tu app **Bx+®** Móvil y en el menú selecciona **CoDi®.**

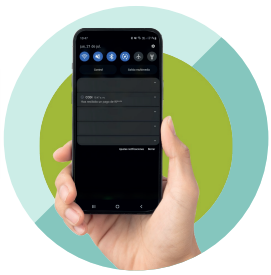
2 Presiona la opción **"Cobrar".**

3 Deja el **monto en blanco.** Captura el Concepto de pago y Referencia numérica.

4 Guarda el **código QR, imprímelo** o **compártelo** a la persona que te va a pagar.

5 La persona que te va a pagar deberá **escanear** el **código QR** o **importarlo** desde su galería, capturar monto y **autorizar el pago.**

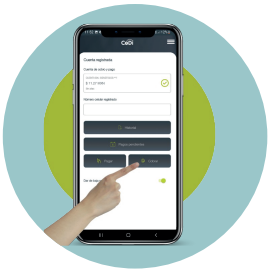
6 La persona que realizó el pago y tú, recibirán una **notificación de confirmación.**



Por notificación

1 Ingresa a tu app **Bx+®** Móvil y en el menú selecciona **CoDi®.**

2 Presiona la opción **"Cobrar".**

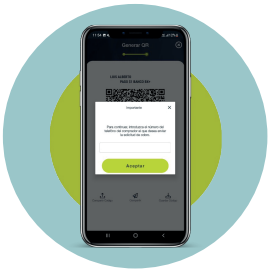


BANCO DE MÉXICO®

3 Capturar los **datos de compra** (Monto, Concepto de pago y Referencia numérica).

4 Una vez generado el **código QR**, selecciona la opción **"Compartir".**

5 Agrega el **número de teléfono** de la persona que va a pagar.



6 Listo, el pago requerido se **envió** con éxito.

4. ¿Cómo establecer mi app como predeterminada para usar CoDi®? (Si tienes más de una aplicación móvil)

1 Una vez validada tu cuenta te aparecerá el siguiente mensaje, da clic en **"Aceptar".**

2 ¡Listo! Tu app **Bx+® Móvil** se encuentra predeterminada para tus cobros y **pagos con CoDi®.** Disfruta la experiencia **Bx+®**

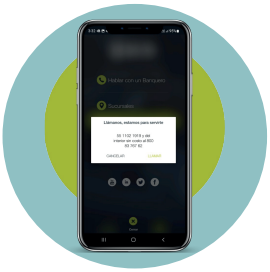
BANCO DE MÉXICO®

5. Flujo de atención a las quejas sobre las operaciones con CoDi®

1. Ingresa a tu app **Bx+® Móvil** y selecciona **"Más opciones"**.

2. Selecciona **"Hablar con un banquero"**.

3. Presiona **"Llamar"**. Un banquero estará disponible para dar seguimiento a tus **aclaraciones o reportar algún fallo** al realizar cobros y pagos con **CoDi®**.



BANCO DE MÉXICO®