Instituciones que ofrecen CoDi® para cobrar y pagar desde su app móvil

Monex

1. ¿Cómo validar tu cuenta en CoDi®?

1

Para ingresar a CoDi es necesario que el cliente **descargue la aplicación móvil** de Banco Monex de la siguiente forma:
- IOS: El cliente debe ingresar a App Store y descargar "Monex Móvil", se requiere iOS 10.0 o posterior. Es compatible con iPhone, iPad y iPad touch.
- Android: El cliente debe ingresar a Play Google y descargar "Monex Móvil", se requiere Android 5.1 o versiones posteriores.

2

Una vez descargada la aplicación, el cliente puede **ingresar** en tres modalidades dependiendo de su dispositivo y posteriormente sincronizarlo con CoDi:
- Usuario y Contraseña generado en Banca Digital.
- Face ID.
- Touch ID.

3

Al ingresar a la aplicación, el cliente deberá ir a la opción de **MÁS** y después seleccionar la opción de CoDi.

BANCO DE MÉXICO®

4

Una vez que el cliente solicite el registro en CoDi, deberá firmar los términos de uso de Servicios de Banca Digital dando clic en **"Aceptar"**, la misma aplicación cerrará la sesión y solicitará el ingreso una vez más, debiendo firmarse nuevamente con la modalidad seleccionada al inicio: usuario y contraseña, Touch ID o Face ID.

5

En el nuevo ingreso a la aplicación, el cliente deberá dar clic en "Más y luego en CoDi" para que en la siguiente pantalla registre el número celular que desea enrolar, así como seleccionar el contrato para activar en CoDi.
Posteriormente para aceptar los Términos y Condiciones, deberá activar el botón "Acepto" e inmediatamente dará clic en "Registrarme en CoDi".

6

Una vez que el cliente completó los datos solicitados, Banco de México validará los datos de la cuenta y el cliente recibirá un mensaje **SMS** con un **código** que será la confirmación de enrolamiento de la cuenta, se tendrá que colocar el código y después la aplicación preguntará si deseas establecer por omisión la aplicación.

7

En caso de que aparezca la siguiente leyenda "Pendiente por asociar cuenta de cobro", salir de la aplicación y esperar unos minutos. El cliente deberá reingresar nuevamente.

BANCO DE MÉXICO®

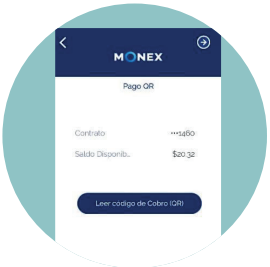
2. ¿Cómo pagar con CoDi®?

Por código QR

1. Al utilizar la modalidad de QR sin monto para realizar "Pago CoDi", el cliente tiene la opción de ingresar la cantidad que pagará al momento de escanear el QR del comercio o establecimiento que le indiquen, para esto deberá en la aplicación dirigirse a MÁS y después a CoDi.

2. Al seleccionar la opción, al cliente se le muestra el menú de CoDi para que seleccione la opción a realizar: "Realizar pago".

3. En esta parte se tendrá la oportunidad para leer el código QR que se tenga, se abrirá la cámara y se autorizará con el token.



4. Al momento de leer el QR, se recibirá una **notificación** de que se ha realizado el pago correctamente.

Por notificación

1. Se deberá dar **click en la notificación** del cobro que llegue, esto te llevará a la aplicación móvil.

2. Una vez dentro de la aplicación, revisar datos del pago que se realizará y **autorizar pago** con el token.

3. Una vez realizada la transacción, el cliente que mandó el pago recibirá una **confirmación SMS** con el link que incluye el recibo fiscal de la transacción.

3. ¿Cómo cobrar con CoDi®?

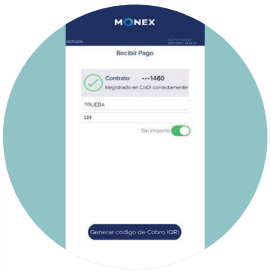
Por código QR

1. Una vez verificada la cuenta, el cliente debe dar clic en **"Más información"** donde se encuentra la plataforma de CoDi, se desplegará la pantalla con el menú y deberá seleccionar la opción CoDi.

2. Al dar clic en CoDi, el cliente podrá visualizar un menú con diferentes opciones de operaciones que puede realizar a través de CoDi, entre ellas **"Quiero recibir pago".**

3. En esta opción, el cliente deberá **llenar los campos solicitados** como: concepto, referencia e importe en caso de que sepa el monto exacto que recibirá.
Posteriormente deberá dar clic en **Generar código de Cobro QR** y el usuario contraparte deberá "Realizar Pago" leyendo el QR generado por Monex.

4. En caso de que sea un QR con monto fijo establecido por la contraparte el cliente deberá activar el botón de **"sin importe"** (*) entendiendo que hay una cantidad específica fija y posteriormente dar clic en **"Generar código de Cobro QR".**



5. En cualquiera de los dos casos cuando coloques un pago con importe o sin importe, recibirás una **notificación** indicándote que has recibido un pago..

Por notificación

1

El cliente deberá ingresar en la App de Monex, seleccionar la opción de CoDi y dar clic en el menú **"Quiero recibir pago"** debemos seguir los pasos del 1 al 3 de la sección anterior (¿cómo cobrar con CoDi por código QR?), debemos dar clic en el "pequeño avión" que se encuentra en la parte superior derecha para proceder a colocar el número telefónico de la persona a quien se le mandará la solicitud de pago, una vez colocada, saldrá un mensaje de confirmación.

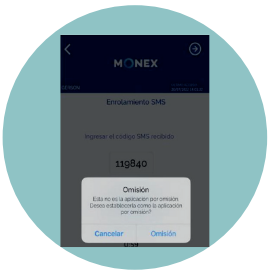
2

Al momento que la contraparte realice el pago correspondiente, llegará una **notificación** del pago recibido.

4. ¿Cómo establecer mi app como predeterminada para usar CoDi®? (Si tienes más de una aplicación móvil)

1

La opción de establecer mi App por omisión actualmente se puede realizar únicamente cuando te enrolas, si se ignora ya no es posible cambiar la opción.



5. Flujo de atención a las quejas sobre las operaciones con CoDi®

En caso de que el usuario pueda presentar alguna de las siguientes situaciones al usar CoDi.

- La opción de CoDi no está disponible o presenta algún error al tratar de realizar un cobro o un pago.
-Se realizó un cobro/pago pero el dinero no aparece en la cuenta de quien realizó el cobro y sí se descontó de la cuenta de quien realizó el pago.

El usuario tendrá que reportar directamente a su asesor Monex o al Grupo de Atención Central al correo gac@monex.com.mx el incidente con los siguientes datos:

a) Número de contrato
b) Usuario que tiene el problema
c) Captura de pantalla de la aplicación para observar el error.