



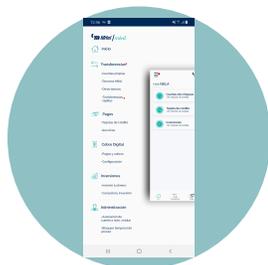
## Instituciones que ofrecen CoDi® para cobrar y pagar desde su app móvil

### Mifel

#### 1. ¿Cómo validar tu cuenta en CoDi®?

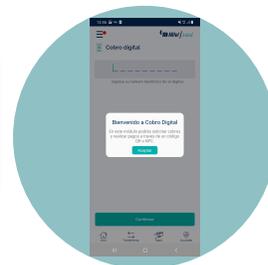
1

Dirígete al menú lateral y da clic en la opción **CoDi®** (Cobro Digital).



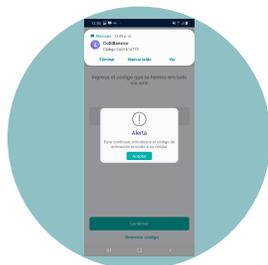
2

Se abrirá la siguiente pantalla donde deberás ingresar **tu número celular** a 10 dígitos.



3

Al confirmar tu número, se mostrará una pantalla donde deberás **ingresar la clave** de 6 dígitos que te será enviada por **Banxico** vía mensaje de texto para registrarte en el esquema **CoDi®**.



4

**Digita la clave** y al dar clic en **confirmar** ya estarás registrado en el esquema **CoDi®**.



## 2. ¿Cómo pagar con CoDi®?

### Por código QR

1

Una vez validada la cuenta, da **clik en pagar**; se abrirá la cámara del dispositivo para leer el **código QR**.



2

Una vez **leído el QR** verás la siguiente pantalla con los **datos capturados por el vendedor** (cuenta con la que se va a realizar el pago, nombre del vendedor, monto y el campo para digitar la clave token).

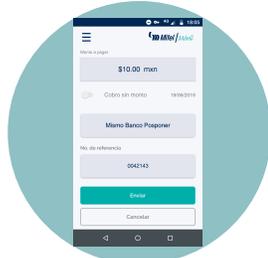


## 3. ¿Como cobrar con CoDi®?

### Por código QR

1

Una vez validada tu cuenta podrás generar el código QR ingresando **el monto, el concepto y la referencia**. Al dar clic en enviar verás el **código QR** en la pantalla.



2

Cuando el comprador lea en su telefono el código QR y dé **clik en pagar al vendedor**, se mostrará la siguiente **notificación** con las **iniciales del nombre del comprador**.



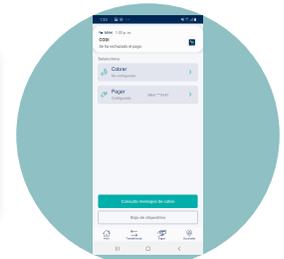
3

Cuando el comprador lea en su teléfono el código QR y dé **clik en rechazar al vendedor**, aparecerá la siguiente **notificación**.



4

Una vez realizada la transacción, podrán ver el detalle del movimiento dando **clik en consulta mensajes de cobro**.



5

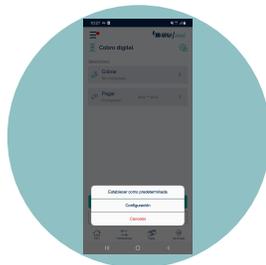
Se podrá dar **clik** en ver detalle y **se mostrará** la siguiente pantalla.



## 4. ¿Cómo establecer mi app como predeterminada para usar CoDi®? (Si tienes más de una aplicación móvil)

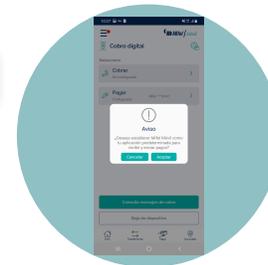
1

Al dar clic en el botón de **configuración** del extremo superior derecho, se desplegará un panel de opciones, deberás dar clic en **establecer como predeterminada**.



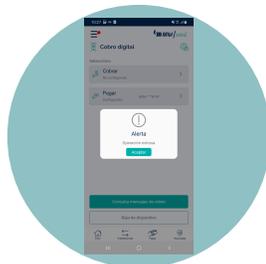
2

Deberás dar clic en **aceptar**.



3

Una vez hecho esto, se desplegará una **alerta de éxito**.



## 5. Flujo de atención a las quejas sobre las operaciones con CoDi®

En caso de **necesitar ayuda** puedes comunicarte a Contacto Mifel a los teléfonos **55 5293 9000** y **800 226 4335** las 24 horas del día.



BANCO DE MÉXICO®