



## Instituciones que ofrecen CoDi® para cobrar y pagar desde su app móvil

# Citibanamex

### 1. ¿Cómo validar tu cuenta en CoDi®?

**1**  
Selecciona **CoDi®** en tu app **Citibanamex Móvil®**.



**2**  
Selecciona la opción **"Registrarme"**.



**3**  
Verifica los **últimos 4 dígitos** de tu número celular y selecciona la opción **"Continuar"**.



**4**  
Ingresa el **código de registro** que recibirás por SMS y selecciona la opción **"Continuar"**.



**5**  
Recibirás una **notificación** de que tu cuenta ha sido **validada**.



**6**  
Selecciona la opción **"Registrar"** para dar de alta la cuenta en **CoDi®**.



**7**  
**Selecciona** la cuenta para recibir pagos.



**8**  
Selecciona la opción **"Aceptar"** y espera a que se deposite 1 centavo a tu cuenta para validarla.



**9**  
¡Listo! Recibirás notificación **confirmando la validación de tu cuenta.**



## 2. ¿Cómo pagar con CoDi®?

### Por código QR

**1**  
Selecciona **CoDi®** en tu app **Citibanamex Móvil®** para iniciar sesión con tu contraseña o biométricos.



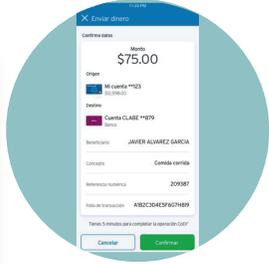
**2**  
Selecciona la opción **"Enviar dinero"**.



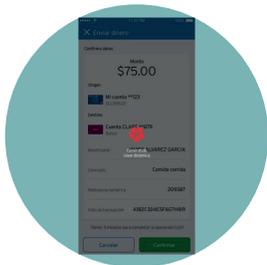
**3**  
Escanea el código QR o impórtalo desde tu galería seleccionando la opción **"Seleccionar QR"**.



**4**  
Revisa los detalles de cobro y selecciona **"Confirmar"**. Si es un QR sin monto se te mostrará una pantalla adicional para ingresarlo manualmente.



**5**  
Autoriza el pago con tu **NetKey Móvil®**.



**6**  
Tú y la persona a la que pagueste recibirán una **notificación de confirmación.**



## Por notificación

**1**  
Selecciona la **notificación de solicitud de pago** que llegará a tu celular y que te llevará al inicio de sesión en **CoDi®** en **Citibanamex Móvil®**.



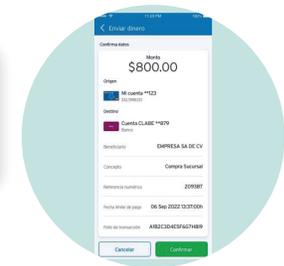
**2**  
Inicia sesión en **CoDi®** con tu **contraseña o biométricos**.



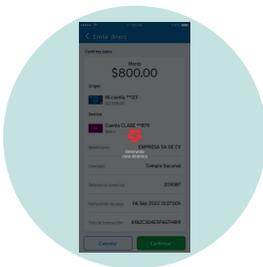
**3**  
Revisa los detalles del cobro y selecciona **"Pagar ahora"** y después **"Aceptar"**.



**4**  
Revisa los detalles del cobro y selecciona **"Confirmar"**.



**5**  
**Autoriza** el pago con tu **NetKey o Netkey Móvil®**.



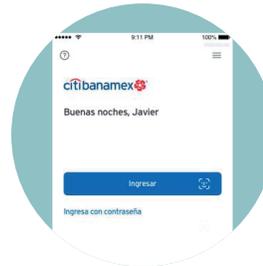
**6**  
Tú y la persona o comercio al que le pagaste recibirán una **notificación de confirmación**.



## 3. ¿Cómo cobrar con CoDi®?

### Por código QR

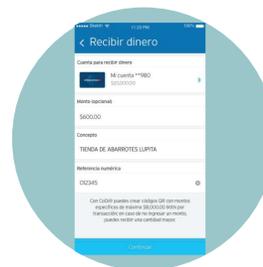
**1**  
Selecciona **CoDi®** en tu app **Citibanamex Móvil®** para **iniciar sesión** con tu **contraseña o biométricos**.



**2**  
Selecciona la opción **"Recibir dinero"**.



**3**  
**Ingresar los datos del QR (Monto y concepto) y selecciona "Continuar"**.



**4**  
**Revisa los detalles con los que se generará el QR y selecciona "Confirmar"**.



5

Muestra o envía el **QR** generado a la persona que te pagará.



6

Una vez que la persona que leyó el QR con su app bancaria autoriza el pago, tú y esa persona recibirán una **notificación de confirmación**.



## Por QR sin monto

1

Selecciona **CoDi**® en tu app **Citibanamex Móvil**® para **iniciar sesión** con tu contraseña o biométricos.



2

Selecciona la opción **"Recibir dinero"**.



3

Ingresa el **concepto** del cobro, el **monto** déjalo **vacío** y selecciona **"Continuar"**.



4

**Revisa** los detalles con los que se generará el QR y selecciona **"Confirmar"**.



5

**Muestra o envía** el QR generado a la persona que te pagará.



6

Una vez que la persona que leyó el QR con su app bancaria **autoriza el pago**, tú y esa persona recibirán una **notificación de confirmación**.

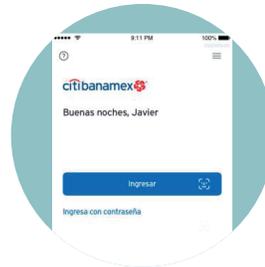


BANCO DE MÉXICO®

## 4. ¿Cómo establecer mi app como predeterminada para usar CoDi®? (Si tienes más de una aplicación móvil)

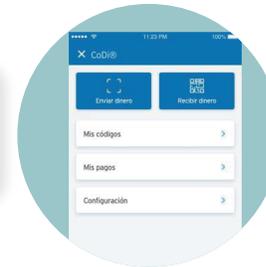
1

Selecciona **CoDi®** en tu app **Citibanamex Móvil®** para **iniciar sesión** con tu contraseña o biométricos.



2

Selecciona la opción **"Configuración"**.



3

**Selecciona** la opción "Quiero que Citibanamex sea mi app favorita para compras en línea con CoDi®".



4

**Revisa el mensaje** que se muestra en tu pantalla y selecciona **"Aceptar"**.



5

¡Listo! Ahora **Citibanamex Móvil®** es tu app predeterminada.



## 5. Flujo de atención a las quejas sobre las operaciones con CoDi®

### Problemas de operación de CoDi® en Citibanamex Móvil®

1

Selecciona el icono de ayuda **"?"** para acceder al **menú de ayuda**.



2

Selecciona la opción **"Problemas con tu app"**.



3

Selecciona la ciudad donde estás llamando.



4

En automático estarás llamando al CAT para que un ejecutivo te atienda y pueda registrar tu queja.

## Problemas de cargo y abono en cuentas Citibanamex por CoDi®

1

Selecciona el icono de ayuda "?" para acceder al menú de ayuda.



2

Selecciona la opción "Problemas con tu app".



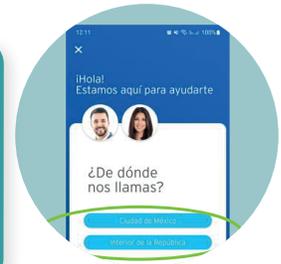
3

Selecciona "Cargo no reconocido" o "Depósito no aplicado" para reportar algún problema relacionado con una transacción de CoDi®.



4

Para Cargo no reconocido selecciona "levantar una aclaración" y para Depósito no aplicado selecciona "repórtalo para iniciar una aclaración".



5

Selecciona la ciudad de donde estás llamando



6

En automático estarás llamando al CAT para que un ejecutivo te atienda y pueda registrar tu aclaración.