



Instituciones que ofrecen CoDi® para cobrar y pagar desde su app móvil

Bankaool

1. ¿Cómo validar tu cuenta en CoDi®?

1

Ingresa a la app y en el **menú** busca la opción de **configurar cuenta**.



2

Una vez seleccionada la opción configurar cuenta **verifica** si los **datos** son **correctos** (En caso de no ser así modifica los datos). Una vez verificados, seleccionar la opción de **aceptar**.



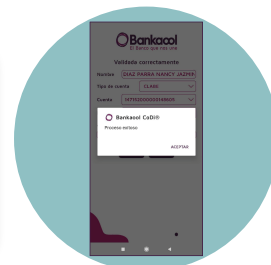
3

Se desplegará una pregunta para **notificar** que en la cuenta seleccionada se **acreditarán los cobros**.



4

Al permitir que se acrediten los cobros en la cuenta que elegiste te **desplegará** una notificación de proceso exitoso.



2. ¿Cómo pagar con CoDi®?

Por código QR

1

Ingresa a la app y busca la opción de **Pagar**.



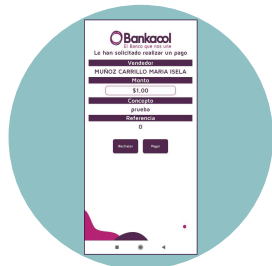
2

Lee el **código QR** con la cámara trasera de tu celular (para el uso de esta opción se requiere que se otorgue el permiso a la aplicación para acceder a la cámara) o bien puede ser importado desde la galería.



3

Revisa los datos de cobro para **verificar** si los datos son correctos, en caso de que sea un código QR sin monto, ingresa la cantidad a Pagar.



4

Autoriza el pago con tu NIP o Huella Digital.



5

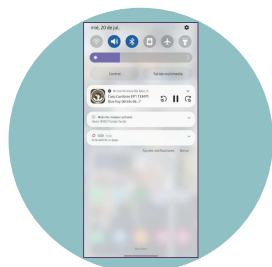
El vendedor y tú recibirán una **notificación de confirmación** donde se corrobora que el proceso a sido exitoso.



Por notificación

1

Da **clic** en la notificación del cobro que te llevará a tu app.



2

Revisa los datos del cobro y **corroboras** si son correctos, después de verificar los datos **autoriza** con tu NIP o huella digital.



3

El vendedor y tú recibirán una **notificación de confirmación** donde se corrobora que el proceso ha sido exitoso.



BANCO DE MÉXICO®

3. ¿Como cobrar con CoDi?

Por código QR

1

Ingresa a la app y busca la opción de **Cobrar**.



2

Genera un **código QR** indicando el monto, concepto y referencia para que sea escaneado por la persona que te va a pagar.



3

Muestra el código a la persona que te va a pagar para que lo escanee o bien **envíaselo** vía WhatsApp o cualquier otra aplicación por la que se pueda compartir.



4

La persona que te pagará deberá de abrir su aplicación para **escanear** el código o bien **importar** el código desde su galería.



5

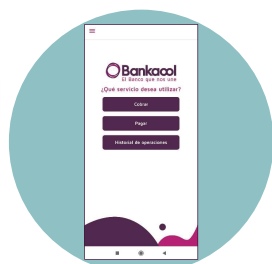
La persona que te realizó el pago y tú deberán recibir una **notificación del proceso exitoso**.



Por código QR sin monto

1

Ingresa a la app y busca la opción de **Cobrar**.



2

Genera un **código QR** dejando vacío el espacio donde se solicita el monto, captura el concepto y referencia.



3

Muestra el código a la persona que te va a pagar para que lo **escaneé** o bien **envíasele** vía WhatsApp o cualquier otra aplicación por la que se pueda compartir.



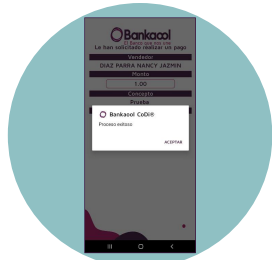
4

La persona que te va a pagar deberá **escanear** el código QR o bien **importarlo** desde su galería, así mismo deberá **indicar el monto a pagar** y **autorizar el pago**.



5

La persona que te realizó el pago y tú deben recibir una **notificación del proceso exitoso**.



Por notificación

1

Ingresa a la app y busca la opción de **Cobrar**.



2

Ingresa del **monto**, **concepto y referencia** para realizar el cobro.



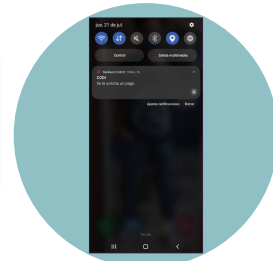
3

Ingresa el **número de celular** del comprador, es decir la persona que te va a pagar, **corroborar** el número y selecciona la opción aceptar. En seguida te aparecerá una **notificación de envío de cobro**.



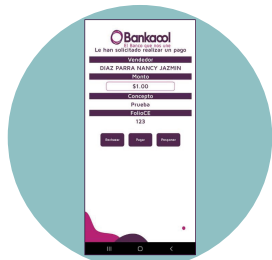
4

Al comprador le **aparecerá una notificación**, este debe de dar **click** en la notificación la cual lo llevará a la app.



5

El comprador deberá revisar los datos del pago y **corroborar si son correctos**, después de verificar los datos deberá autorizar con su **NIP** o **huella digital**.



6

El comprador y tú deben recibir una **notificación del proceso exitoso**.



BANCO DE MÉXICO®

4. ¿Cómo establecer mi app como predeterminada para usar CoDi®? (Si tienes más de una aplicación móvil)

1

Ingresa a la app y en el menú busca la opción de **app predeterminada**.



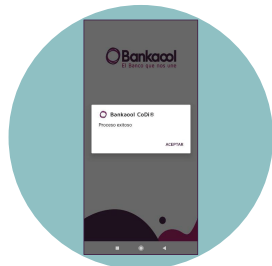
2

Una vez seleccionada la opción de app predeterminada, la aplicación arroja una **cuestión** preguntando si desea que la app **Bankaool CoDi** sea la predeterminada para recibir mensajes de cobro vía internet.



3

Si acepta que la app sea la predeterminada arrojará una **nota** donde se le notifica que el **proceso fue exitoso**, es decir, que la app **Bankaool CoDi** es la predeterminada para recibir cobros.



5. Flujo de atención a las quejas sobre las operaciones con CoDi®

1

En el Menú principal, ubicado en la parte superior izquierda, se despliegan las siguientes opciones y al seleccionar la opción: **"Acerca de"**, se mostrará el dato de contacto y/o a donde acudir, en caso de alguna **Aclaración, Duda o Problema**.

