



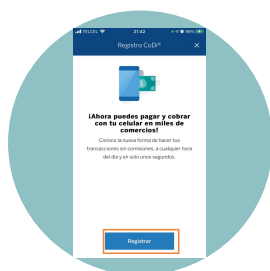
Instituciones que ofrecen CoDi® para cobrar y pagar desde su app móvil

BBVA

1. ¿Cómo validar tu cuenta en CoDi®?

1

Accede a “Operaciones con QR + CoDi®” y oprime “Registrar”.



2

Aceptamos los **Términos y Condiciones** y damos **Continuar**.



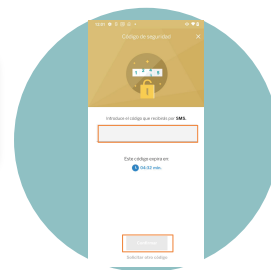
3

Solicitará enviar un **Código SMS** para autenticar la solicitud, por lo cual se debe dar **Continuar**.



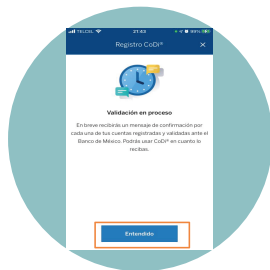
4

Se ingresa el código recibido y se da **Confirmar**.



5

Recibirás una **notificación** cuando la cuenta esté validada, hasta ese momento podrás empezar a solicitar y hacer **pagos CoDi®**.



2. ¿Cómo pagar con CoDi®?

Por código QR

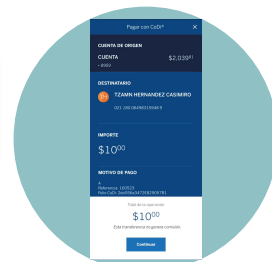
1

Entramos al apartado de **Operaciones CoDi®**, en el cual contamos con la opción de leer directo el QR o tomarlo de la galería.



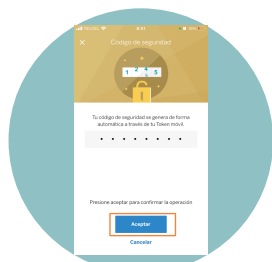
2

Al leer el **QR**, mostrará el detalle de la operación y damos **Continuar**.



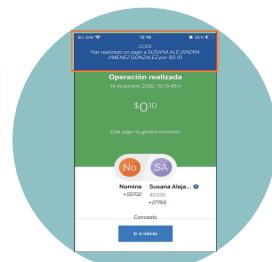
3

Pedirá confirmar la operación, damos **Aceptar**.



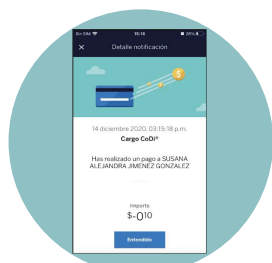
4

Se recibirá una **notificación del pago realizado**.



5

Al consultar la notificación mostrará el **detalle de operación**.



Por notificación

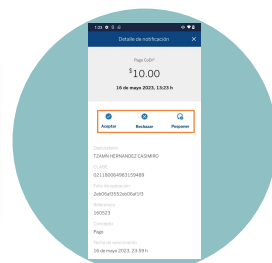
1

Recibirás una **notificación** solicitando un pago.



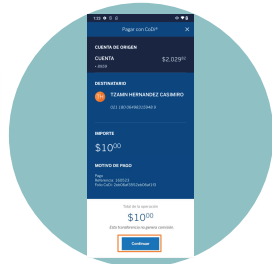
2

Al abrir la notificación te mostrará el detalle de la operación, la cual podrás **Aceptar, Rechazar o Posponer**.



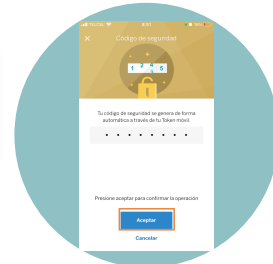
3

Al aceptar mostrará el detalle del pago, damos **Continuar**.



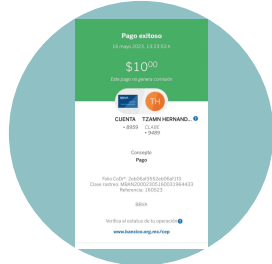
4

Nos solicita confirmar la operación, damos **Aceptar**.



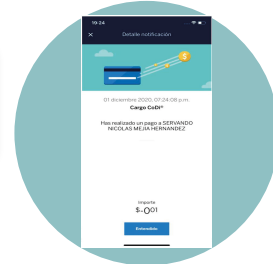
5

Se recibirá una **notificación** del pago realizado.



6

Al consultar la notificación mostrará el **detalle de la operación**.



3.¿Como cobrar con CoDi®?

Por código QR

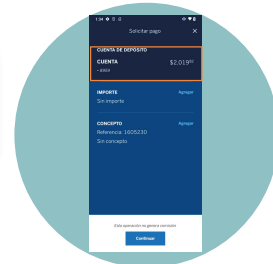
1

Entramos al apartado de **Operaciones CoDi®**, seleccionamos **Solicitar Pago**.



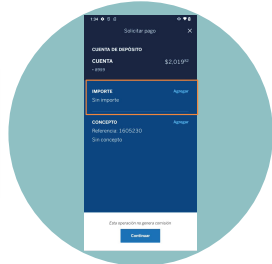
2

Seleccionamos la cuenta a la cual queremos que nos llegue el pago **CoDi®**.



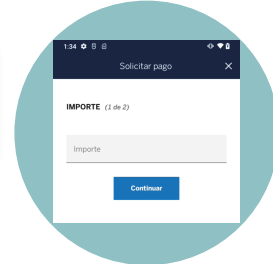
3

Indicamos el **importe** por el cual queremos solicitar el pago, este valor puede no indicarse y se genera sin monto.



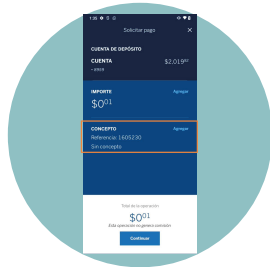
4

En el caso de ingresar el monto, **se coloca** el monto deseado.



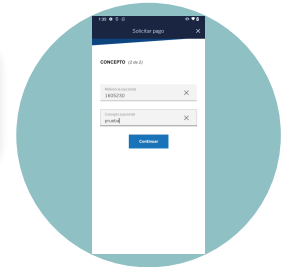
5

Podemos modificar la **Referencia** y el **Concepto**.



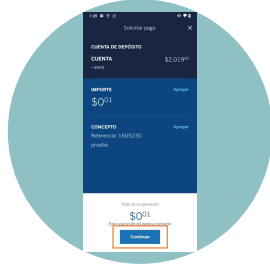
6

Se **modifica** la **Referencia** y el **Concepto** de acuerdo a la operación a realizar.



7

Una vez hechos los cambios damos **continuar** para la generación del QR.



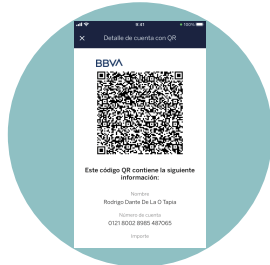
8

La aplicación nos mostrará la forma de solicitar el pago, elegimos **Crear Código QR**.



9

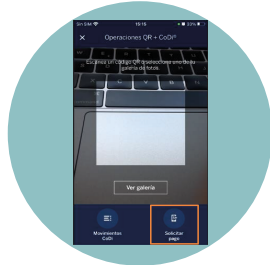
Se generará el **código QR** que deberás **compartir** para que se realice el pago.



Por notificación

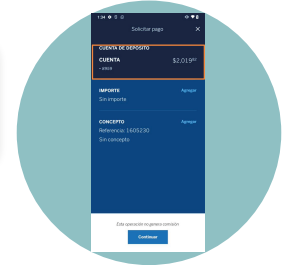
1

Entramos al apartado de **Operaciones CoDi®**, seleccionamos **Solicitar Pago**.



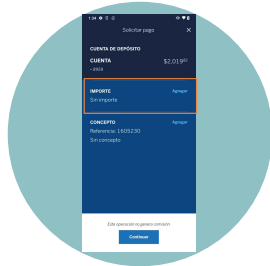
2

Seleccionamos la cuenta a la cual queremos que nos llegue el **pago CoDi®**.



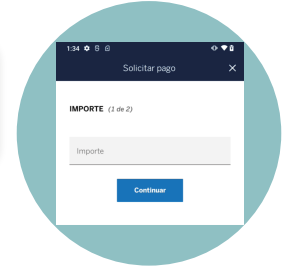
3

Indicamos el importe por el cual queremos **solicitar el pago**, este valor puede no indicarse y se genera sin monto.



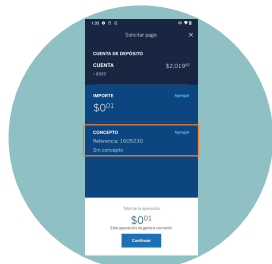
4

En el caso de **ingresar el monto**, se coloca el monto deseado.



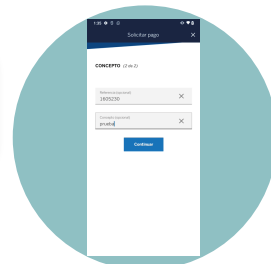
5

Podemos modificar la **Referencia** y el **Concepto**.



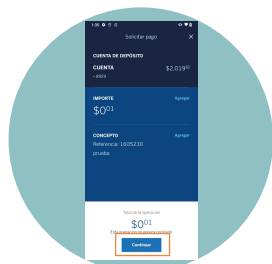
6

Se **modifica** la **Referencia** y el **Concepto** de acuerdo a la operación a realizar.



7

Una vez hechos los cambios damos **continuar** para la **generación del QR**.



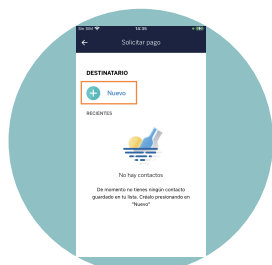
8

La **aplicación** nos **mostrará** la forma de solicitar el pago, elegimos **Solicitar por Número Celular**.



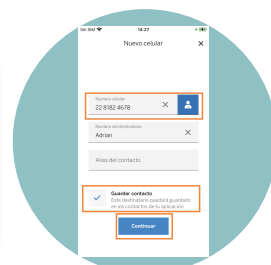
9

En caso de no tener contactos registrados damos en **Nuevo**.



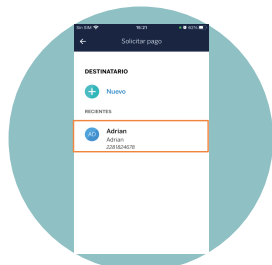
10

Colocamos el **número celular** al cual queremos solicitar el pago, **indicamos el nombre y alias** y tenemos la opción de guardar el contacto, damos **Continuar**.



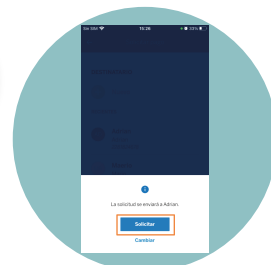
11

Seleccionamos el contacto al cual queremos solicitar el pago.



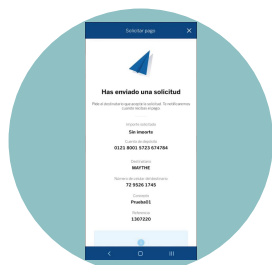
12

Indicamos **Solicitar**.



13

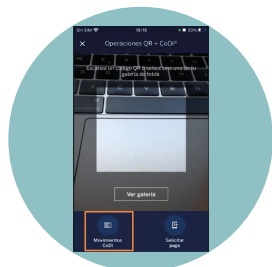
Se **envía mensaje** de que la solicitud fue realizada. Recibirás una **notificación** cuando el pago se haya realizado.



4. ¿Cómo establecer mi app como predeterminada para usar CoDi®? (Si tienes más de una aplicación móvil)

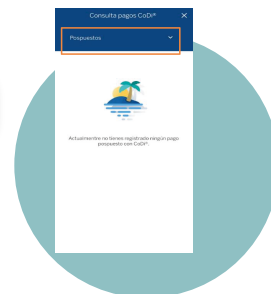
1

Entramos al apartado de **Operaciones CoDi®**, seleccionamos **Movimientos CoDi®**.



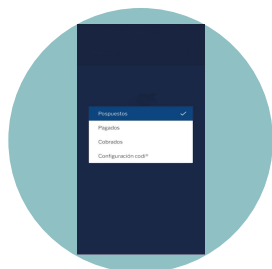
2

Seleccionamos el **combo**.



3

Seleccionamos **Configuración CoDi®**.



4

Seleccionamos la **Activación de Pagos con Número Celular**.



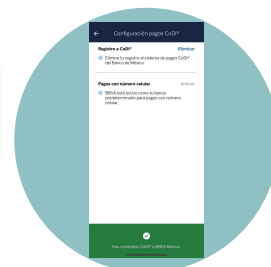
5

Seleccionamos la opción **"Aceptar"** para establecer como app predeterminada. Esta pantalla se mostrará automáticamente después de entrar por primera vez a **movimientos CoDi®** y cuando te registras por primera vez a **CoDi®**.



6

Se mostrará un **mensaje de confirmación** a la activación de app predeterminada.



5. Flujo de atención a las quejas sobre las operaciones con CoDi®

Para cualquier aclaración o duda, ponemos a tu disposición la página www.bbva/codi o la línea BBVA **+52 55 5624 1113**.